

Соглашение об использовании приложения ООО «Дзенго»

Настоящее соглашение об использовании Приложения (далее – Соглашение) является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Дзенго» (УНП 193498948, свидетельство о включении в реестр микрофинансовых организаций № 185 от 14.11.2023), являющегося микрофинансовой организацией и осуществляющего деятельность по регулярному предоставлению потребительских микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования (далее – Правообладатель), в адрес Клиента и определяет условия использования Приложения.

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения до начала использования Приложения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Приложения.

Термины и определения

Анкета АМЛ – приложение к Правилам внутреннего контроля ООО «Дзенго», необходимое для соблюдения законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

Анкета, заявка – форма для заполнения данных в целях получения потребительского микрозайма, расположенная в Приложении;

Аккаунт – уникальная учетная запись Клиента в Приложении;

Заключение Соглашения (акцепт публичной оферты) – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения Клиентом путем прохождения Клиентом идентификации и (или) аутентификации в Приложении с использованием МСИ;

Клиент – физическое лицо, осуществившее регистрацию в Личном кабинете в Приложении;

Личный кабинет – персональный и закрытый от публичного доступа информационный ресурс, расположенный в Приложении и предназначенный для совершения Заемщиком действий, направленных на исполнение договора потребительского микрозайма, получения информации об условиях договора потребительского микрозайма (с учётом изменений), графике платежей (с учётом изменений), структуре и размере текущей задолженности Клиента;

Межбанковская система идентификации (МСИ) – информационная система, используемая для сбора, обработки, хранения и предоставления данных о Клиенте, его представителе, предназначенная для идентификации указанных лиц, в целях предоставления им услуг, в том числе дистанционно;

Приложение – мобильное приложение Dzengo, разработанное ООО «Дзенго» для оформления потребительского микрозайма, предназначенное для мобильного устройства, и его веб-версия, размещенная по адресу: app.dzengo.by.

1. Предмет Соглашения

1.1. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно предоставляет Клиенту непередаваемое право использования Приложением для осуществления Клиентом Операций с помощью Приложения на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы, возможности).

1.3. Для использования Приложения необходимо подключение к Интернету. Правообладатель не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Клиента, вызванные невозможностью подключения к Интернету.

1.4. Клиент присоединяется к Соглашению в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Надлежащим акцептом публичной оферты в соответствии со ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь считается прохождение Клиентом идентификации и (или) аутентификации в Приложении с использованием МСИ.

1.5. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента выполнения Клиентом действия, указанного в п.п. 1.4. Соглашения.

2. Условия использования Приложения

2.1. Клиент использует Приложение по прямому функциональному назначению. Клиент вправе использовать Приложение через ПК, планшеты, мобильные устройства на платформах iOS, Android и иные устройства.

2.2. Клиент не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и (или) производить иные действия с объектным кодом Приложения и (или) производить извлечение исходного текста Приложения и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении, создавать производные с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения не по функциональному назначению.

2.3. Для получения доступа к Приложению, а также приобретения статуса Клиента необходимо пройти процедуру Регистрации.

3. Регистрация и авторизация в Личном кабинете

3.1. Регистрация Клиента в Личном кабинете является добровольной и бесплатной. Для регистрации Клиенту необходимо пройти процедуру, в результате которой для Клиента будет создан аккаунт.

3.2. При регистрации Клиент поэтапно:

– Вводит номер телефона для получения СМС с кодом для подтверждения, также соглашается с условиями настоящего Соглашения, на основании которого будут обрабатываться и храниться его персональные данные. До предоставления согласия Клиент вправе ознакомиться с условиями Соглашения и Политикой в отношении обработки персональных данных в процессе функционирования информационных ресурсов: сайт dzengo.by и личный кабинет app.dzengo.by, Политикой в отношении обработки персональных данных в мобильном приложении Dzengo и его веб-версии. Несогласие с условиями настоящего Соглашения является основанием к отказу в регистрации Клиента в Личном кабинете;

- Вводит четырехзначный код из СМС;
- Проходит аутентификацию в МСИ;
- Вводит email, пароль и завершает регистрацию.

После завершения регистрации формируется учетная запись (аккаунт) Клиента.

При дальнейшей авторизации для входа в Личный кабинет Клиент вводит email или номер телефона и установленный пароль.

3.3. Если Клиент утратил пароль для входа в Личный кабинет, то при авторизации в Клиент выбирает кнопку «Забыли пароль?» и совершает следующие действия:

- Вводит email, который использовался при регистрации в Личном кабинете;
- Вводит код, отправленный на email;
- Задает новый пароль и завершает изменения пароля.

4. Структура Личного кабинета

4.1. В Личном кабинете есть 3 основных раздела: Заявки, Документы, Анкета.

Раздел «Анкета».

После регистрации в Личном кабинете для предоставления услуг необходимо заполнить Анкету. В Анкету вносятся личные данные и данные документа, удостоверяющего личность. В графу «Контактные данные» указываются номер телефона и адрес электронной почты (email). К текущим контактными данным можно добавить дополнительные номер телефона и адрес электронной почты (email).

Данный раздел можно в любое время отредактировать и внести обновленную информацию.

Раздел «Заявки»

Клиент должен оформить Заявку в данном разделе для подачи на рассмотрение запроса о выдаче потребительского микрозайма. В заявку вносятся запрашиваемые данные, к ней прикрепляются фотографии, а также Клиент предоставляет:

- согласие на предоставлении кредитного отчета;
- информацию, содержащуюся в их индивидуальном лицевом счете в органах Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь (далее – ФСЗН) или письменное согласие об истребовании Правообладателем такой информации в органах ФСЗН;
- документы, подтверждающие доход клиента-физического лица (при необходимости).

Заявка направляется на рассмотрение после ее полного заполнения. Результат рассмотрения Заявки сообщается Клиенту в Личном кабинете. Заявка может быть одобрена или отклонена в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов в ООО «Дзенго».

В случае одобрения Заявки она сохраняется в данном разделе с текущим статусом (Активна или Завершена). После одобрения Заявки индивидуально для Клиента формируются договор потребительского микрозайма, договор залога, Анкета AML, которые подписываются (с условиями и информацией в которых Клиент соглашается) путем нажатия кнопки «Подписать». В статусе «Активна» в Заявке виден График платежей и подписанные Клиентом документы, доступны функции «Закрыть досрочно» и «Оплатить».

Раздел «Документы».

В данном разделе размещаются все доступные Клиенту документы.

4.2. Все новости, события, уведомления/извещения от ООО «Дзенго» приходят в Личном кабинете и отображаются в разделе уведомлений.

5. Функционирование Приложения

5.1 Правообладатель старается обеспечить надлежащее функционирование Приложения в круглосуточном режиме, однако Правообладатель не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Приложения по любым причинам.

5.2 Правообладатель не гарантирует, что информация, размещенная в Приложении, будет доступна в любое время, или не будет удалена или утеряна. Правообладатель не несет ответственности за сбои и задержки в работе Приложения, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Правообладатель имеет право:

6.1.1. Направлять по запросу Клиента информацию о функционировании Приложения;

6.1.2. Сбирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Приложения. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Клиенту обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Приложению. Правообладатель вправе использовать данную информацию в целях усовершенствования своих продуктов или предоставления своих услуг;

6.1.3. По своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой контент Приложения;

6.1.4. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Клиентом Приложения;

6.1.5. Изменить или дополнить настоящее Соглашение в любое время, в том числе путём размещения (публикации) новой его редакции в Приложении. Новая редакция Соглашения также размещается на сайте: <https://dzengo.by/>;

6.1.6. Вносить изменения и дополнения в Приложение, его функциональные характеристики и условия его использования без предварительного согласия Клиента;

6.1.7. Приостановить работу Приложения в целом либо определенной версии с определенной операционной системой в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Приложению;

6.1.8. Ограничить или блокировать доступ Клиента к Приложению;

6.1.9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, разместив данную информацию на Сайте.

6.2. Правообладатель обязан:

6.2.1. Предоставить Клиенту возможность использования Приложения в соответствии с его функционалом.

6.3. Клиент имеет право:

6.3.1. Использовать Приложение для заключения договора потребительского микрозайма и совершения иных действий, связанных с заключением и исполнением договора потребительского микрозайма;

6.3.2. Потребовать в любое время удаления своих персональных данных из Приложения при отсутствии основания для их обработки.

6.4. Клиент обязан:

6.4.1. Предоставлять Правообладателю достоверную и полную информацию, необходимую для регистрации в Приложении, прохождении аутентификации и/или идентификации в МСИ, подачи заявки в Приложении, а также для оценки платежеспособности Клиента и /или исполнения Правообладателем иных условий Соглашения и законодательства Республики Беларусь.

6.4.2. Ознакомиться с Соглашением, соблюдать его требования и условия, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению работы Приложения.

6.4.3. Самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Правообладателем в Соглашение, а также в Приложение.

6.4.4. Обеспечивать конфиденциальность учетных данных, необходимых для доступа в Личный кабинет в Приложении.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. В соответствии с абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» настоящее Соглашение является основанием для обработки персональных данных Клиента при регистрации в Приложении и при дальнейшем его использовании.

7.2. Клиент, нажимая кнопку «Зарегистрироваться» подтверждает свое ознакомление с условиями настоящего Соглашения, а также то, что принимает и соглашается с такими условиями.

7.3. Несогласие с условиями настоящего Соглашения является основанием к отказу в регистрации Клиента в Личном кабинете.

7.4. Порядок обработки персональных данных Клиента, получаемых в результате действий последнего в Личном кабинете, устанавливается Политикой в отношении обработки персональных данных в процессе функционирования информационных ресурсов: сайт dzengo.by и личный кабинет app.dzengo.by, Политикой в отношении обработки персональных данных в мобильном приложении Dzengo и его веб-версии, размещенных в Приложении и на сайте в разделе Обработка персональных данных по адресу <https://dzengo.by/documents/>.

7.5. Правообладатель обеспечивает комплексные правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

8.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

9. Заключительные положения

9.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в любое время в течение срока действия Соглашения по своему усмотрению без необходимости получения на то согласия Пользователя. Все изменения и/или дополнения размещаются Правообладателем в соответствующем разделе Приложения и на сайте <https://dzengo.by> и вступают

в силу в день размещения. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями.

10. Реквизиты Правообладателя:

Общество с ограниченной ответственностью «Дзенго»

УНП 193498948, свидетельство о включении в реестр микрофинансовых организаций № 185 от 14.11.2023, юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72, помещение 23е.