

## УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «Дзенго»  
№3 от 14.02.2025 г.

(в редакции, утвержденной приказом  
директора №8 от 14.06.2026г.)

### ПОЛИТИКА

в отношении обработки файлов cookie ООО «Дзенго»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie ООО «Дзенго» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных).

1.2. Ее применение выступает одной из обязательных мер по защите персональных данных пользователей сайта [www.dzengo.by](http://www.dzengo.by), владельцем которого является Общество с ограниченной ответственностью «Дзенго» (Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72, пом. 23е) (далее – Оператор).

1.3. Настоящая Политика разъясняет пользователям информационного ресурса интернет-сайта [www.dzengo.by](http://www.dzengo.by) (далее – Сайт), собственником (владельцем) которого является Оператор, как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.4. Понятия и определения, используемые в настоящей Политике:

1.4.1. файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и с помощью которых Сайт запоминает информацию о пользователе и его устройстве, в том числе хранит персональные предпочтения и настройки пользователя, а также «узнает» пользователя и его устройство при последующем визите на Сайт;

1.4.2. IP-адрес – уникальный адрес, который идентифицирует устройство в сети Интернет (далее – Интернет);

1.4.3. браузер – прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц;

1.4.4. файл URL (Uniform Resource Locator) – это унифицированный указатель ресурса, то, что отображается в строке браузера, когда пользователь заходит на тот или иной сайт.

1.4.5. инструменты веб-аналитики – веб-ресурсы, которые собирают сведения о поведении пользователей на Сайте, в том числе: количество уникальных пользователей, время пребывания пользователя на Сайте, глубина просмотра страниц, переходы внутри сайта, пользовательские действия;

1.4.6. пользователь Сайта – физическое лицо, пользующееся Интернетом и посетившее Сайт;

1.4.7. сессия на Сайте – временной интервал, в течение которого пользователь взаимодействует с Сайтом, с момента перехода на Сайт до завершения сеанса браузера;

1.4.8. устройство – компьютер, мобильный телефон, планшет или иное устройство пользователя, с которого выполнен вход на Сайт.

1.5. Иные термины употребляются в значениях, определенных Законом о защите персональных данных.

1.6. Оператор не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

## **2. Классификация файлов cookie, используемых на Сайте**

2.1. Оператор использует следующие типы файлов cookie: технические (обязательные), аналитические, маркетинговые.

2.2. Технические (обязательные) файлы cookie. Данный тип файлов cookie требуется для обеспечения функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг, и не подлежит отключению. Это те файлы cookie, без которых навигация по интернет-сайтам, а также использование их функциональных характеристик, таких как доступ к безопасным зонам, становится невозможным. Без этих файлов пользователь не может зарегистрироваться или войти в систему. Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в маркетинговых целях или для учета посещаемых пользователем сайтов в сети Интернет. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы;

2.3. Аналитические файлы cookie. Данные файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать, как посетители используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и сделать более удобным для использования. Запретить хранение данного типа файлов cookie можно непосредственно на Сайте либо в настройках браузера.

2.4. Маркетинговые (рекламные) файлы cookie используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы (предоставление более актуального и подходящего контента и персонализированного рекламного материала). Запретить хранение данного типа файлов cookie можно непосредственно на Сайте либо в настройках браузера.

2.5. В зависимости от сроков хранения Оператор использует сеансовые файлы cookie, которые хранятся только во время сеанса браузера, и постоянные файлы cookie, которые сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.6. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они делятся на собственные, которые установлены (сгенерированы) Оператором, и сторонние, которые формируются третьими лицами и

используются нами в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки релевантных интересам пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

2.7. Перечень используемых файлов cookie с указанием функционального предназначения и сроков их хранения приведен в приложении №1 к настоящей Политике.

### **3. Правовые основания обработки файлов cookie, способы получения согласия пользователя на обработку файлов cookie**

3.1. Технические (обязательные) файлы cookie обрабатываются для обеспечения полноценного и корректного функционирования Сайта и обрабатываются независимо от предоставления пользователем согласия;

3.2. Аналитические и маркетинговые файлы cookie обрабатываются на основании согласия пользователя Сайта.

При первом посещении Сайта пользователю во всплывающем окне предлагается дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования.

При нажатии на кнопку «Принять», пользователь соглашается на обработку аналитических, маркетинговых (рекламных) файлов cookie, то есть всех;

При нажатии на кнопку «Отклонить», пользователь запрещает Оператору обработку любых файлов cookie, кроме технических (обязательных). Полное отключение файлов cookie сделает работу на Сайте менее удобной.

Отключение аналитических файлов cookie не позволит определять предпочтения пользователей Сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы Сайта исходя из предпочтений пользователей.

Отключение маркетинговых (рекламных) файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя, а также осуществлять подбор рекламы, иных рекламных материалов по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя.

При нажатии на кнопку «Настроить», пользователь переходит к настройкам, где может разрешить обработку конкретных файлов cookie.

3.3. Пользователь может изменить настройки использования файлов cookie в любой момент, в том числе отозвать ранее предоставленное согласие на их обработку, посредством нажатия кнопки «Настроить файлы cookie» в нижней части любой страницы Сайта.

### **4. Трансграничная передача файлов cookie**

4.1. Оператор использует аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie следующих поставщиков услуг:

[Google Analytics](#). Применяется в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей.

[Яндекс.Метрика](#). Применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом, использует файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

[Matomo Analytics](#). Применяется в целях статистической оценки и анализ производительности и поведения пользователей на Сайте.

4.2. Обобщенная информация о пользователях, собранная на основе их поведения на Сайте и использования Сайта, представленная в едином массиве данных (далее – агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана следующим заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и (или) паблишерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

ООО «ГУГЛ» г. Москва, ул. Балчуг, д. 7;

[Политика конфиденциальности Google Analytics](#);

ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1;

[Политика конфиденциальности Яндекс](#);

Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;

[Политика конфиденциальности Meta](#);

ООО «ТИКТОК РУС», г. Москва, ул. Большая Якиманка, 26, офис 130;

[Политика конфиденциальности TikTok](#);

4.3. Оператор при использовании файлов cookie осуществляет трансграничную передачу агрегированных данных третьим лицам, указанным в п. 4.2. настоящей Политики.

В рамках использования Оператором сервиса веб-аналитики Google Analytics осуществляется трансграничная передача агрегированных данных на серверы Google Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с вышеуказанным Оператор дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

## **5. Отключение файлов cookie в настройках браузера**

5.1. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

Пользователь может вручную очистить устройство и (или) отказаться от использования файлов cookie через настройки конфигурации браузера.

Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться на соответствующих страницах сайтов основных браузеров:

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Opera](#)

[Opera \(mobile\)](#)

[Safari](#)

[Яндекс Браузер](#)

При посещении Сайта в режиме «инкогнито» некоторые типы файлов cookie не сохраняются.

5.2. Ввиду того, что файлы cookie, используемые Оператором, позволяют пользователю эффективно использовать функционал Сайта, персонализировать его содержание посредством фиксации предпочтений пользователя, а также настраивать релевантные интересам пользователя рекламные и маркетинговые материалы, рекомендуем оставить файлы cookie включенными.

## **6. Права субъектов персональных данных, механизм их реализации, содействие в реализации прав, связанных с обработкой файлов cookie**

6.1. Ознакомиться с иными вопросами, связанными с защитой персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Дзенго», в том числе с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в рамках соответствующего раздела Политики в отношении обработки персональных данных в процессе функционирования информационных ресурсов сайта dzengo.by и личного кабинета app.dzengo.by, размещенной также на Сайте в разделе «Обработка персональных данных».

6.2. Пользователь вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов cookie, одним из следующих способов:

6.2.1. лично;

6.2.2. направив письменное заявление почтой по адресу: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72, пом. 23е;

6.2.3. направив сообщение на адрес электронной почты: [dpo@dzengo.by](mailto:dpo@dzengo.by)

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты утверждения директором Оператора.

7.2. Актуальная редакция настоящей Политики размещается в свободном доступе на Сайте.

7.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в настоящую Политику, без дополнительного уведомления или согласования с субъектами персональных данных.

7.4. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение №1  
к Политике в отношении обработки  
файлов cookie ООО «Дзенго», утвер-  
жденной приказом директора №3 от  
14.02.2025 г.

(в редакции, утвержденной приказом  
директора №14 от 08.06.2026 г.)

Имя cookie	Домен	Срок хране- ния	Тип	Описание
AEC	.google.com	6 месяцев	Технические	Используется Google для защиты от мошенничества и злоупотреблений.
APISID	.google.com	2 года	Технические	Используется Google для хранения настроек пользователя.
BITRIX_SM_CC	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Используется Bitrix24 для хранения настроек пользователя.
BITRIX_SM_LAST_SETTINGS	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Хранит последние настройки пользователя в Bitrix24.
BITRIX_SM_PK	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Используется Bitrix24 для идентификации пользователя.
BITRIX_SM_SALE_UID	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Используется Bitrix24 для отслеживания действий пользователя.
BITRIX_SM_SOUND_LOGIN_PLAYED	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Хранит информацию о воспроизведении звука при входе.
BITRIX_SM_TZ	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Хранит временную зону пользователя.
BITRIX_SM_UIDH	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Используется Bitrix24 для идентификации пользователя.
BITRIX_SM_kernel	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Используется Bitrix24 для хранения данных сессии.
BITRIX_SM_kernel_0	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Используется Bitrix24 для хранения данных сессии.

BX_USER_ID	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Хранит идентификатор пользователя в Bitrix24.
Cookie_check	.yandex.ru	1 год	Технические	Используется Яндексом для проверки поддержки cookies.
HSID	.google.com	2 года	Технические	Используется Google для аутентификации пользователя.
L	.yandex.ru	1 год	Технические	Используется Яндексом для хранения языковых настроек.
MATOMO_SESSID	rum.u-team.by	Сессия	Аналитические	Используется Matomo для отслеживания сессии пользователя.
NID	.google.com	6 месяцев	Технические	Используется Google для хранения предпочтений пользователя.
PHPSESSID	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Используется для хранения идентификатора сессии на сервере.
PHPSESSID	dzengo.by	Сессия	Технические	Используется для хранения идентификатора сессии на сервере.
SAPISID	.google.com	2 года	Технические	Используется Google для аутентификации и безопасности.
SEARCH_SAMESITE	.google.com	6 месяцев	Технические	Используется Google для управления политикой SameSite.
SID	.google.com	2 года	Технические	Используется Google для аутентификации пользователя.
SIDCC	.google.com	3 месяца	Технические	Используется Google для защиты от атак.
SSID	.google.com	2 года	Технические	Используется Google для аутентификации пользователя.
Session_id	.yandex.ru	1 год	Технические	Используется Яндексом для идентификации сессии пользователя.
USER_LANG	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Хранит языковые настройки пользователя.
__Secure-1PAPISID	.google.com	2 года	Технические	Используется Google для аутентификации и безопасности.
__Secure-1PSID	.google.com	2 года	Технические	Используется Google для аутентификации пользователя.

__Secure-1PSIDCC	.google.com	1 год	Технические	Используется Google для защиты от атак.
__Secure-1PSIDTS	.google.com	1 год	Технические	Используется Google для аутентификации и безопасности.
__Secure-3PAPISID	.google.com	2 года	Технические	Используется Google для аутентификации и безопасности.
__Secure-3PSID	.google.com	2 года	Технические	Используется Google для аутентификации пользователя.
__Secure-3PSIDCC	.google.com	1 год	Технические	Используется Google для защиты от атак.
__Secure-3PSIDTS	.google.com	1 год	Технические	Используется Google для аутентификации и безопасности.
__Secure-ENID	.google.com	1 год	Технические	Используется Google для аутентификации и безопасности.
_call_traking_session	.call-tracking.by	Сессия	Технические	Используется для отслеживания сессии в Call Tracking.
_fbp	.dzengo.by	3 месяца	Маркетинговые	Используется Facebook для показа релевантной рекламы.
_ga	.call-tracking.by	2 года	Аналитические	Используется Google Analytics для отслеживания уникальных пользователей.
_ga	.bitrix24.by	2 года	Аналитические	Используется Google Analytics для отслеживания уникальных пользователей.
_ga	.dzengo.by	2 года	Аналитические	Используется Google Analytics для отслеживания уникальных пользователей.
_ga_1DSY24P78D	.call-tracking.by	2 года	Аналитические	Используется Google Analytics для отслеживания пользователей.
_ga_3T9QXXD20F	.bitrix24.by	2 года	Аналитические	Используется Google Analytics для отслеживания пользователей.
_ga_6Q6LNH956T	.bitrix24.by	2 года	Аналитические	Используется Google Analytics для отслеживания пользователей.

_ga_BBV1TWJL0V	.dzenzo.by	2 года	Аналитические	Используется Google Analytics для отслеживания пользователей.
_gcl_au	.bitrix24.by	3 месяца	Маркетинговые	Используется Google для отслеживания конверсий.
_gcl_au	.call-tracking.by	3 месяца	Маркетинговые	Используется Google для отслеживания конверсий.
_gcl_au	.dzenzo.by	3 месяца	Маркетинговые	Используется Google для отслеживания конверсий.
_gcl_gs	.dzenzo.by	3 месяца	Маркетинговые	Используется Google для отслеживания конверсий.
_yasc	.yandex.ru	1 год	Аналитические	Используется Яндексом для аналитики.
_ym_d	.call-tracking.by	1 год	Аналитические	Используется Яндекс.Метрикой для хранения даты первого визита.
_ym_d	.bitrix24.by	1 год	Аналитические	Используется Яндекс.Метрикой для хранения даты первого визита.
_ym_d	.yandex.ru	1 год	Аналитические	Используется Яндекс.Метрикой для хранения даты первого визита.
_ym_d	.dzenzo.by	1 год	Аналитические	Используется Яндекс.Метрикой для хранения даты первого визита.
_ym_visorc	.dzenzo.by	30 минут	Аналитические	Используется Яндекс.Метрикой для отслеживания поведения пользователя.
app_ct_ref_c	.app.call-tracking.by	30 дней	Технические	Используется для отслеживания рефереров в Call Tracking.
ar_debug	.facebook.com	1 год	Технические	Используется Facebook для отладки.
bh	.yandex.ru	1 год	Аналитические	Используется Яндексом для аналитики.
call-tracking_ct_ref_c	.call-tracking.by	30 дней	Технические	Используется для отслеживания рефереров в Call Tracking.
cmplz_banner-status	.dzenzo.by	1 год	Технические	Хранит статус согласия на использование cookies.
cmplz_consentcd_services	.dzenzo.by	1 год	Технические	Хранит список разрешенных сервисов.

cmplz_functional	.dzenzo.by	1 год	Технические	Хранит согласие на использование функциональных cookies.
cmplz_marketing	.dzenzo.by	1 год	Маркетинговые	Хранит согласие на использование рекламных cookies.
cmplz_policy_id	.dzenzo.by	1 год	Технические	Хранит идентификатор политики cookies.
cmplz_preferences	.dzenzo.by	1 год	Технические	Хранит предпочтения пользователя.
cmplz_statistics	.dzenzo.by	1 год	Аналитические	Хранит согласие на использование статистических cookies.
ct_ga	.call-tracking.by	2 года	Аналитические	Используется для интеграции с Google Analytics.
ct_ga4_session	.call-tracking.by	30 минут	Аналитические	Используется для отслеживания сессии в Google Analytics 4.
ct_id	.call-tracking.by	1 год	Технические	Используется для идентификации пользователя в Call Tracking.
ct_ref_c	.call-tracking.by	30 дней	Технические	Используется для отслеживания рефереров в Call Tracking.
ct_uid	.call-tracking.by	1 год	Технические	Используется для идентификации пользователя в Call Tracking.
ct_ya	.call-tracking.by	1 год	Аналитические	Используется для интеграции с Яндекс.Метрикой.
datr	.facebook.com	2 года	Технические	Используется Facebook для аутентификации и безопасности.
dzenzo_ct_fb	.dzenzo.by	3 месяца	Маркетинговые	Используется для интеграции с Facebook.
dzenzo_ct_ga	.dzenzo.by	2 года	Аналитические	Используется для интеграции с Google Analytics.
dzenzo_ct_ga4_session	.dzenzo.by	30 минут	Аналитические	Используется для отслеживания сессии в Google Analytics 4.
dzenzo_ct_id	.dzenzo.by	1 год	Технические	Используется для идентификации пользователя.
dzenzo_ct_ref_c	.dzenzo.by	30 дней	Технические	Используется для отслеживания рефереров.

dzengo_ct_ya	.dzengo.by	1 год	Аналитические	Используется для интеграции с Яндекс.Метрикой.
first_referrer	app.call-tracking.by	30 дней	Технические	Хранит первый реферер пользователя.
font_loaded	.yandex.ru	1 год	Технические	Используется Яндексом для отслеживания загрузки шрифтов.
fr	.facebook.com	3 месяца	Маркетинговые	Используется Facebook для показа релевантной рекламы.
gdpr	.yandex.ru	1 год	Технические	Хранит согласие на обработку данных в соответствии с GDPR.
i	.yandex.ru	1 год	Аналитические	Используется Яндексом для аналитики.
is_gdpr	.yandex.ru	1 год	Технические	Хранит статус согласия на обработку данных в соответствии с GDPR.
is_gdpr_b	.yandex.ru	1 год	Технические	Хранит статус согласия на обработку данных в соответствии с GDPR.
ps_l	.facebook.com	1 год	Технические	Используется Facebook для аутентификации и безопасности.
ps_n	.facebook.com	1 год	Технические	Используется Facebook для аутентификации и безопасности.
qmb	dzengo.bitrix24.by	Сессия	Технические	Используется Bitrix24 для хранения данных сессии.
receive-cookie-deprecation	.yandex.ru	1 год	Технические	Используется Яндексом для управления cookies.
sb	.facebook.com	2 года	Технические	Используется Facebook для аутентификации и безопасности.
sessar	.yandex.ru	Сессия	Аналитические	Используется Яндексом для отслеживания сессии.
sessionid2	.yandex.ru	1 год	Технические	Используется Яндексом для идентификации сессии.
show_ct_cookie_popup	.call-tracking.by	1 год	Технические	Хранит статус показа роруп с согласием на cookies.

source	.call-tracking.by	30 дней	Технические	Используется для отслеживания источника трафика.
supportOnlineTalkID	.call-tracking.by	Сессия	Технические	Используется для идентификации сессии поддержки.
tmr_lvid	.dzenko.by	2 года	Аналитические	Используется для отслеживания уникальных пользователей.
tmr_lvidTS	.dzenko.by	2 года	Аналитические	Используется для отслеживания времени визита.
usida	.facebook.com	1 год	Технические	Используется Facebook для аутентификации и безопасности.
wordpress_test_cookie	dzenko.by	Сессия	Технические	Используется WordPress для проверки поддержки cookies в браузере.
wp_lang	dzenko.by	Сессия	Технические	Хранит языковые настройки пользователя на сайте WordPress.
yabs-sid	mc.yandex.ru	Сессия	Аналитические	Используется Яндексом для идентификации сессии в Яндекс.Метрике.
yandex_login	.yandex.ru	1 год	Технические	Используется Яндексом для хранения данных о входе пользователя.
yandexuid	.yandex.ru	1 год	Аналитические	Используется Яндексом для идентификации уникального пользователя.
yashr	.yandex.ru	1 год	Аналитические	Используется Яндексом для аналитики и отслеживания поведения пользователя.
ymex	.yandex.ru	1 год	Аналитические	Используется Яндексом для хранения данных о времени сессии.
yp	.yandex.ru	1 год	Аналитические	Используется Яндексом для хранения данных о посещениях пользователя.
yuidss	.yandex.ru	1 год	Аналитические	Используется Яндексом для идентификации пользователя и аналитики.