

# Процесс создания заявки в личном кабинете

## Заполнение анкеты:

1. Заполните анкету. Проверьте корректность автоматически заполненных данных, проходя шаги 1, 2, 3 и нажимая кнопку «Далее»:

The image shows two sequential screenshots of the 'Anketa' (Survey) form. The top navigation bar contains three tabs: 'Заявки', 'Документы', and 'Анкета', with 'Анкета' being the active tab. Below the navigation bar, the title 'Анкета' is displayed, followed by the instruction 'Для дальнейшей работы заполните анкету'. A progress indicator shows three steps: 1, 2, and 3. In the first screenshot, step 1 is active, and the form contains fields for 'Личные данные' (Personal data): 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Дата рождения', 'Гражданство' (РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ), and 'Место рождения'. Buttons 'Отменить' and 'Далее' are at the bottom. In the second screenshot, step 2 is active, and the form contains fields for 'Документ, удостоверяющий личность' (Document confirming identity): 'Вид' (Паспорт), 'Идентификационный номер', 'Серия и номер документа', 'Дата выдачи документа', 'Дата завершения срока действия', and 'Орган, выдавший документ' (БОРИСОВСКОЕ РУВД МИНСКОЙ ОБЛ.). Buttons 'Назад' and 'Далее' are at the bottom.

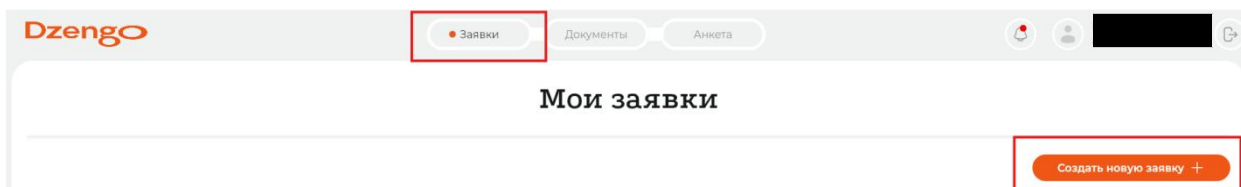
2. На шаге номер 3 поставьте галочку согласия о том, что вся информация верная, после чего нажмите кнопку «Сохранить»:

The image shows a screenshot of the 'Анкета' form at step 3. The progress indicator shows steps 1, 2, and 3, with step 3 being the active step. The form contains fields for 'Адрес' (Address): 'Страна' (РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ), 'Область' (МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ), 'Район', 'Тип населенного пункта', 'Населенный пункт' (БОРИСОВ), and 'Улица'. Below the form, there is a checkbox with the text 'Нажимая кнопку сохранить я подтверждаю идентификационные данные обо мне'. Buttons 'Назад' and 'Сохранить' are at the bottom.

3. Ваша анкета сохранена. Для дополнительного подтверждения данных вам будет отправлено SMS-сообщение с кодом, который необходимо внести в соответствующее поле.
4. Поздравляем, ваша анкета принята, теперь вы можете оставить свою заявку для получения займа!

## Создание заявки

1. Убедитесь, что ссылка открыта в одном из браузеров: Google Chrome, Firefox, Edge, Safari
2. Для создания заявки войдите в личный кабинет, перейдите в «Заявки» и нажмите на кнопку «Создать новую заявку».



3. Выберите желаемую сумму и период для займа.
4. Далее заполните все необходимые данные вручную: из выпадающего списка нужно выбрать марку вашего автомобиля, модель и год; вручную нужно ввести пробег автомобиля, Vin-номер (для корректности ввода важно не перепутать букву «о» и цифру 0) и гос номер.

5. Далее загрузите фото своего автомобиля, нажав в соответствующем поле кнопку «Прикрепить». Если сейчас нет возможности сфотографировать автомобиль - добавьте актуальные фотографии автомобиля. Если вы можете сделать фото сейчас – сфотографируйте автомобиль вертикально, не горизонтально.

Пример заполненной заявки:

The screenshot displays the 'Создание заявки' (Application Creation) screen in the DzenGo app. The interface is divided into two main columns. The left column, titled 'Информация об автомобиле' (Car Information), contains several input fields: 'Марка автомобиля' (Volkswagen), 'Модель автомобиля' (Passat), 'Год выпуска автомобиля' (1998), 'Пробег' (123 456), 'Vin-номер' (W19XXX8HZBN065807), and 'Гос номер' (Обычный, 1859-НА-7). Below these fields are two photo upload sections: 'Фото автомобиля' (4/6) and 'Фото технического паспорта' (2/4), each with a 'Прикрепить' (Attach) button. The right column features two tabs: 'Стандартные условия' (Standard Conditions) and 'ПЕРВЫЙ ЗАЙМ ПОД 0%' (FIRST LOAN AT 0%). Under the active tab, there are sliders for 'Желаемая сумма' (2500) and 'Желаемый срок, месяцев' (12), both with 'X' icons to clear the values. A 'Рассчитать' (Calculate) button is positioned below the sliders. At the bottom of the screen are two large buttons: 'Отменить' (Cancel) and 'Продолжить' (Continue).

- Для перехода к следующему этапу создания заявки нажмите кнопку «Продолжить».
- Согласно закону РБ «О потребительском кредите и потребительском микрозайме» микрофинансовые организации обязаны проверять платежеспособность граждан. Для это заполните поля, связанные со своей занятостью и уровнем дохода, и выберите, есть у вас возможность подтвердить доход и ли нет. Если такая возможность есть – прикрепите один из возможных документов. Что входит в их перечень – будет указано при нажатии на кнопку «Прикрепить».

The screenshot shows a form titled 'Создание заявки' (Application Creation) with the following fields: 'Тип занятости\*' (Choose), 'Сфера деятельности\*' (Choose), 'Среднемесячный доход (за последние 3 месяца) от основной деятельности, BYN\*' (input field), 'Дополнительный доход, BYN' (input field), 'Наличие документов, подтверждающих ваш доход' (radio buttons for 'Есть' and 'Нет'), 'Ежемесячные платежи по кредитам, займам, лизингам и приравненным к ним суммам, BYN' (input field), and 'Иные ежемесячные платежи (аренды, выплаты по суду и прочее), BYN' (input field). A note at the bottom states: 'Информация будет учтена при принятии решения о возможности одобрение заявки'. At the bottom of the form are two buttons: 'Назад' (Back) and 'Продолжить' (Continue).

✕

### Приложите, пожалуйста, документы

В качестве документов, подтверждающих Ваш доход, могут быть:

- Справки, подтверждающие получение дохода
- Налоговые декларации
- Выписки по счетам за 3 месяца
- Справки о выплате дивидендов
- Договоры подряда, авторские договоры, лицензионные договоры и иные договоры, подтверждающие право на получение регулярного дохода
- Иные документы, содержащие сведения о полученном доходе

**Ваши документы**

Загрузите необходимые документы в формате PDF (размером до 3 МБ) или JPG, JPEG, PNG, RAW, HEIC (размером до 10 МБ)

Добавить документы

📎 Необходимо прикрепить минимум 1 документ

Сохранить документы

8. После заполнения всех полей кнопка «Продолжить» станет яркой, нажмите на нее и перейдите к следующему шагу, вот пример заполненной заявки:

Dzengo

Заявки
Документы
Анкета

🔔
👤➦

### Создание заявки

Тип занятости\*

Работа на территории Республики Беларусь
▼

Сфера деятельности\*

Промышленность
▼

Среднемесячный доход (за последние 3 месяца) от основной деятельности, BYN\*

3 000
✕

Дополнительный доход, BYN

Наличие документов, подтверждающих ваш доход

Есть

Нет

Справка о доходах.pdf
✕

Прикрепить

Ежемесячные платежи по кредитам, займам, лизингам и приравненным к ним суммам, BYN

Иные ежемесячные платежи (алименты, выплаты по суду и прочее), BYN

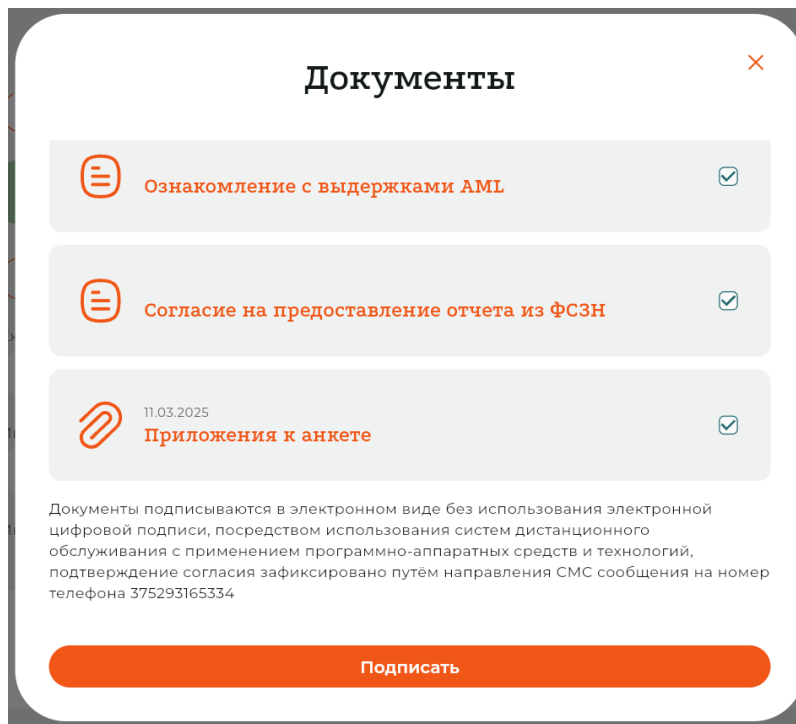
Информация будет учтена при принятии решения о возможности одобрения заявки

Информация будет учтена при принятии решения о возможности одобрения заявки

Назад

Продолжить

9. В появившемся окне подпишите документы, предварительно с ними ознакомившись. Нажмите на каждый документ по очереди, прочтите информацию в нем и только потом нажмите кнопку «Подписать». После подписания двух документов нажмите общую кнопку под ними «Подписать».



10. После подписания документов вам придет SMS-сообщение с кодом, введите его в соответствующем поле.
11. Поздравляем! Ваши документы подписаны и заявка принята на рассмотрение. Ожидайте ответа.

