

## **Политика ООО «ЗУБР ЛИЗИНГ» в отношении обработки персональных данных**

Настоящий документ определяет политику ООО «ЗУБР ЛИЗИНГ» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика). Политика разработана с учётом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных» (далее - Закон) и иных законодательных и нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных, а также международных договоров Республики Беларусь.

Целью Политики является соблюдение требований законодательства Республики Беларусь о персональных данных и защита интересов субъектов персональных данных.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «ЗУБР ЛИЗИНГ», 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72, пом. 51-5 (далее – Оператор).

1.2. Политика действует в отношении обработки персональных данных, которые Оператор получает при осуществлении им своей деятельности при заключении и исполнении гражданско-правовых договоров, использовании сайта <https://dzengo.by/> и в иных случаях обработки персональных данных.

1.3. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также посетителей интернет-сайта <https://dzengo.by/> - в части cookie-файлов.

1.4. Политика устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных и сроки их хранения.

1.5. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе на сайте <https://dzengo.by/> и направлена на обеспечение прозрачного характера обработки персональных данных Оператором.

1.6. Термины настоящей Политики используются в значении, определённом Законом.

В Политике используются следующие термины:

ГК – Гражданский Кодекс Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. № 218-3;

Закон – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»;

Закон о ПОД/ФТ – Закон Республики Беларусь от 30.06.2014 N 165-3 «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»;

Контрагенты – физические лица, индивидуальные предприниматели и (или) работники индивидуальных предпринимателей, юридические лица, которые являются одной из сторон гражданско-правовых договоров, заключаемых с Оператором.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ЗУБР ЛИЗИНГ», 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72, пом.51-5;

Перечень – Перечень типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденный постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140 «О перечне типовых документов»;

Сайт - интернет-сайт ООО «ЗУБР ЛИЗИНГ» <https://dzengo.by/>.

## **2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях и на правовых основаниях, указанных в приложении № 1 к настоящей Политике. Обработка персональных данных также может осуществляться Оператором в иных целях, не противоречащих законодательству.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с первоначально заявленными целями их обработки, а также избыточность обработки по отношению к заявленным целям.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором после получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных для одной или нескольких конкретных целей, за исключением случаев, когда обработка персональных данных осуществляется без согласия, в соответствии с Законом и иными законодательными актами.

2.4. Оператор осуществляет обработку следующих категорий субъектов персональных данных:

- пользователи сайта <https://dzengo.by/> в глобальной компьютерной сети Интернет, оставившие заявку на нем;

- лица, регистрирующие или имеющие личный кабинет на сайте <https://dzengo.by/>;

- физические лица, заключившие или заключающие договор займа с Оператором;

- представители контрагентов, контрагенты-индивидуальные предприниматели (субъекты хозяйствования), с которыми Оператором заключен и (или) исполняется гражданско-правовой договор;

- иные потенциальные, действующие и бывшие контрагенты-физические лица, в том числе индивидуальные представители, иные представители действующих и бывших контрагентов Оператора;

- иные физические лица, выразившие свое согласие на обработку Оператором их персональных данных, или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Оператору для достижения целей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.5. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные персональные данные, своевременно сообщать об изменениях и дополнениях своих персональных данных, по запросу Оператора в случаях, предусмотренных законодательством, предоставлять документы (их копии), подтверждающие персональные данные в объеме, необходимом для целей их обработки.

## **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

3.1. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия с данными: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, иные действия, в соответствии с законодательством и полученным согласием субъекта персональных данных.

3.2. Обработка осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка данных;
- автоматизированная обработка данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;
- смешанная обработка данных.

При обработке данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты данных от несанкционированного или

случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных.

3.3. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ним кого-либо из сотрудников Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач в порядке, предусмотренном законодательством, и только в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники обязаны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных пользователей.

3.4. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях с соблюдением положений настоящей Политики и требований законодательства:

- органам государственной власти и управления, регулирующим и надзорным органам, таким как Национальный банк Республики Беларусь. Так, Оператор передает Национальному банку Республики Беларусь данные о клиентах, необходимые для формирования кредитной истории;
- налоговым органам, в рамках их требований о предоставлении необходимой информации в случаях, установленных законодательством;
- нотариусам, судам, следственным органам, милиции, прокуратуре и иным правоохранительным органам по их запросу (требованию) либо с связи с необходимостью защиты законных прав и интересов Оператора;
- лицам, оказывающим юридические услуги, адвокатам, например, при взыскании сумм задолженности при рассмотрении споров, антикризисным управляющим при осуществлении процедуры банкротства, нотариусам, попечителям (опекунам), которые заботятся об интересах клиента или других сторон.
- если субъектом персональных данных предоставлено согласие на это (например, партнеру для получения консультации по вопросам привлечения финансирования);
- передача данных осуществляется при осуществлении Оператором своей деятельности, когда такая передача данных необходима в целях исполнения заключенных Оператором с субъектом персональных данных договоров, в частности, операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями, организациям почтовой связи, страховым организациям, банкам и их представителям.
- в иных случаях, если передача данных предусмотрена законодательными актами и необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Беларусь на Оператора.

#### **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ЛИЦАМИ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

4.1. Обработка персональных данных может частично осуществляться уполномоченными лицами Оператора на основании заключаемых с ними договоров (поручения Оператора). В данном случае Оператор делегирует часть своих функций определенному им уполномоченному лицу, которое при этом осуществляет обработку персональных данных от имени или в интересах Общества.

Перечень категорий уполномоченных лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных, приведен в Приложении № 2 к настоящей Политике.

К уполномоченным лицам могут относиться также иные государственные органы и организации, а также иные лица в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, в том числе компании – партнеры Оператора (рекламные площадки, автодилеры,

автохаусы, лизинговые организации); лица, осуществляющие аудиторскую деятельность; бухгалтерское сопровождение деятельности Оператора, банки, небанковские кредитно-финансовые организации, иные лица, ресурсы которых привлекаются, для целей и в объеме, необходимом для выполнения заключенных соглашений; организации, осуществляющие в соответствии с договорами, заключенными с Оператором, проектирование, разработку, внедрение, поддержку, сопровождение, аудит информационных систем, программного обеспечения, программных и (или) программно-аппаратных средств, программно-аппаратных комплексов, используемых Обществом в своей деятельности и для обслуживания клиентов; организации, осуществляющие доставку корреспонденции (в т.ч. переписка в электронном виде с использованием мессенджеров, электронной почты), для целей и в объеме, необходимых для обмена корреспонденцией между Обществом и клиентом, для организации рассылок в адрес клиента; иные аутсорсинговые организации (в т.ч. индивидуальные предприниматели), которые выступают в качестве исполнителей работ, услуг для Оператора или действуют от имени Оператора (от своего имени но в интересах Оператора) в рамках своей деятельности.

4.2. Оператор может осуществлять информационный обмен с субъектами персональных данных посредством мессенджеров (Viber, Telegram, WhatsApp, Skype) и (или) электронной почты. В этом случае может осуществляться трансграничная передача персональных данных, так как сервера указанных сервисов могут находиться за пределами Республики Беларусь.

Большинство уполномоченных лиц Оператора расположены в странах, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Часть уполномоченных лиц, расположены в странах, которые не входят в перечень иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28.01.1981 (далее – Конвенция) (приказ директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных»).

Страны, не подписавшие и не ратифицировавшие указанную выше Конвенцию, относятся к иностранным государствам, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с чем Оператор в соответствии с требованиями законодательства информирует о возможных рисках, связанных с необеспечением надлежащих способов защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, удаления, предоставления, распространения, совершения иных неправомерных действий в отношении предоставляемых персональных данных в странах, куда такие данные передаются.

4.3. При обработке персональных данных для определенных целей ООО «ЗУБР ЛИЗИНГ», ООО «Открытая линия», ООО «7 Джи Пи», ООО «Честные Авто» могут выступать в качестве сооператоров. В данном случае, субъект персональных данных, выражая согласие на обработку данных, предоставляет такое согласие всем сооператорам. В случае, если субъект персональных данных не согласен с участием в обработке персональных данных конкретного оператора субъект персональных данных отказывается в даче согласия всем сооператорам. В связи с тем, что все сооператоры действуют самостоятельно в соответствии с утвержденными ими политиками обработки персональных данных, каждый оператор самостоятельно рассматривает адресованные ему заявления субъектов персональных данных. В случае заявления об отказе обработки одному из сооператоров, считается, что субъект персональных данных отозвал согласие в отношении иных сооператоров.

## **5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ.**

5.1. Субъекты персональных данных имеют право:

5.1.1. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, если для обработки персональных данных Оператор обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством;

5.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Оператором, содержащей:

- наименование и место нахождения Оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.1.4. получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

5.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, указанных в п. 5.1.1-5.1.5 настоящей Политики, субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме или в виде электронного документа соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в пунктах 1.1, 5.3 настоящей Политики. Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Для реализации права, указанного в п. 5.1.6 настоящей Политики, Субъект персональных данных вправе обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Национальный центр защиты персональных данных Республики

Беларусь, в порядке, установленном законодательством. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано в суд в порядке, установленным законодательством.

5.3. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, в том числе направив сообщение на электронный адрес: [info@dzengo.by](mailto:info@dzengo.by)

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

6.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями (дополнением, исключением) целей обработки персональных данных.

6.2. Оператор имеет право по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику без предварительного и (или) последующего уведомления об этом субъектов персональных данных. Действующая редакция настоящей Политики доступна по адресу в сети Интернет: <https://dzengo.by/>

Приложение № 2  
к политике ООО «ЗУБР ЛИЗИНГ»  
в отношении обработки персональных данных

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий уполномоченных лиц, которые по поручению ООО «ЗУБР ЛИЗИНГ» осуществляют обработку персональных данных

1. Субъекты хозяйствования, оказывающие услуги по информационно-технологической поддержке информационных ресурсов, используемых Оператором для обработки персональных данных, автоматизации процесса обработки и систематизации рассмотрения обращений (заявок, анкет и т.п.), направляемых Оператору, персональных данных обрабатываемых оператором при заключении договоров, в том числе:

ООО «Крайнет», УНП – организация, предоставляющая и обслуживающая Сайт Оператора.. Может быть предоставлен доступ к персональным данным, содержащимся на Сайте;

- ООО «Активные технологии», УНП 690277669, адрес 220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, офис 301 – организация, предоставляющая услуги облачного хранения данных. Осуществляется хранение персональных данных, содержащихся в информационной системе 1С;

- Индивидуальный предприниматель Кучинский В.Г., УНП 191362916 – предоставление и обслуживание информационной системы Битрикс24 для автоматизации процесса обработки и систематизации рассмотрения обращений (заявок, анкет и т.п.), направляемых Оператору, коммуникации с контрагентами. Может быть предоставлен доступ к персональным данным, содержащимся в информационной системе Битрикс24.

2. Платежные системы, позволяющие осуществлять платежи в адрес Оператора, в том числе:

- ЕРИП - платежная система «Расчет», предоставляемая ОАО «НКФО «ЕРИП», УНП 807000268, адрес: Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, д. 6, 3 этаж, к. 303, политика конфиденциальности <https://raschet.by/about/politika-obrabotki-dannykh/>. Могут быть переданы сведения, необходимые для осуществления оплаты посредством системы «Расчет»: фамилия, имя, отчество, номер договора. В свою очередь сервис может предоставлять платформе подтверждение о факте произведенного платежа и его реквизитах (дата, номер платежа и др.).

- ИС «АЙ ПЭЙ» – агрегатор платежей, предоставляемый СООО «АЙ ПЭЙ». Юридический адрес 220002, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Машерова, д. 25, офис 609. Политика конфиденциальности – <https://ipay.by/politika-konfidentsialnosti/>. Могут быть переданы сведения, необходимые для осуществления оплаты: фамилия, имя, отчество, номер договора. В свою очередь сервис может предоставлять платформе

подтверждение о факте произведенного платежа и его реквизитах (дата, номер платежа и др.).

3. Информационные и рекламные партнеры (рекламные площадки, автохаусы, дилеры, лизинговые организации), размещающие информацию о деятельности Оператора и оказываемых им услугах, в том числе:

AV.by - площадка размещения объявлений о продаже транспорта, предоставляемая ООО «Автоклассифайд», УНП 192787977, Республика Беларусь, 220049, г. Минск, ул. Кутузова, д. 15 (2-й и 3-й этаж), политика конфиденциальности [https://av.by/pages/privacy\\_policy](https://av.by/pages/privacy_policy). Могут быть получены: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество с целью получения заявки потенциального клиента для получения информации об условиях заключения договора займа под залог авто.

ООО «Дженерал лизинг», УНП 192513817, адрес 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72, пом. 51, лизинговая организация, которая может передавать данные о лицах, заинтересованных в получении займа под залог авто, а также получать от Оператора данные о лицах, заинтересованных в заключения договора займа под залог авто.

ООО «Честные авто», УНП 692227212, 223049, Минская область, Минский район, с/с Щомыслицкий, д. 14 корпус 2, каб. 21, автохаус, который может передавать данные о лицах, заинтересованных заключения договора займа под залог авто.

4. Субъекты хозяйствования, оказывающие услуги для обеспечения коммуникации с субъектами персональных данных, операторы связи, в том числе:

- Виртуальная АТС - сервис позволяющий организовать телефонию для Оператора, предоставляемый СООО «Мобильные ТелеСистемы», УНП 800013732, 220043, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Независимости, 95-4, политика конфиденциальности [https://www.mts.by/company/comp/doc/files/politica\\_p\\_d.pdf](https://www.mts.by/company/comp/doc/files/politica_p_d.pdf). Может быть передан номер мобильного телефона.

- Белпочта - пересылка почтовых отправлений в рамках исполнения договоров, осуществляемая РУП «Белпочта», УНП 101015738, адрес: Республика Беларусь, 220050, г. Минск, пр-т Независимости, д. 10, политика конфиденциальности <https://belpost.by/okompanii/Spravka/politikasboraobrabotkikhr>. Могут быть переданы сведения, необходимые для осуществления пересылки почтовых отправлений: фамилия, имя, отчество, адрес.